ALGEMENE VOORWAARDEN – SPORTSCHOOL HERBERT

Sportschool Herbert · KvK 87950804 · Akulaan 401y, 6717 XG Ede · info@sportschool-herbert.nl · 06 16 02 11 11

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Sportschool Herbert:** De onderneming Sportschool Herbert (KvK: 87950804), alsmede alle personen die door of namens Sportschool Herbert werkzaamheden verrichten (werknemers, zzp'ers, stagiairs, etc.).
2. **Opdrachtgever:** De consument (natuurlijke persoon) die de overeenkomst aangaat. Bij minderjarigen is dit de ouder of wettelijk vertegenwoordiger die de financiële verplichting draagt.
3. **Deelnemer:** De persoon die feitelijk deelneemt aan de lessen/activiteiten.
4. **Overeenkomst:** Iedere afspraak tussen opdrachtgever en Sportschool Herbert.
5. **Schriftelijk:** Per brief, per e-mail, via een formulier op de website of via het ledenportaal. Een bericht geldt als schriftelijk ingediend wanneer dit daadwerkelijk is ontvangen door Sportschool Herbert op de daarvoor bestemde contactadressen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Sportschool Herbert.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door Sportschool Herbert zijn bevestigd.
3. Door inschrijving of deelname gaat de opdrachtgever akkoord met deze voorwaarden.
4. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden (of Sportschool Herbert zal een regeling treffen) om een vervangende bepaling vast te stellen die qua doel en strekking zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bepaling.
5. In geval van tegenstrijdigheid tussen een schriftelijke overeenkomst/bevestiging en deze algemene voorwaarden, prevaleert de schriftelijke overeenkomst/bevestiging.

Artikel 3 – Totstandkoming en Duur

1. De overeenkomst komt tot stand door aanmelding (digitaal/schriftelijk) of feitelijke deelname.
2. **Bedenktijd:** Bij inschrijving via de website geldt een bedenktijd van veertien (14) dagen, gerekend vanaf de dag na de inschrijving (herroepingsrecht). Herroepen kan zonder opgave van reden per e-mail aan info@sportschool-herbert.nl of met het modelformulier op sportschool-herbert.nl/herroepen/, dat ook bij de bevestiging van de inschrijving is gevoegd. Heeft de opdrachtgever bij inschrijving uitdrukkelijk verzocht om al binnen de bedenktijd te starten, dan is bij herroeping een evenredige vergoeding verschuldigd voor de periode tot de herroeping, vermeerderd met de inschrijfkosten. Wat daarboven al is betaald, wordt binnen veertien (14) dagen na de herroeping terugbetaald.
3. Tenzij anders overeengekomen, wordt een abonnement aangegaan voor onbepaalde tijd.
4. Een abonnement met een looptijd van zes (6) of twaalf (12) maanden wordt na afloop van die looptijd niet verlengd met een nieuwe vaste looptijd, maar voortgezet voor onbepaalde tijd tegen het dan geldende tarief voor een maandelijks opzegbaar abonnement, zoals vermeld op de website van Sportschool Herbert. Vanaf dat moment is het abonnement maandelijks opzegbaar met inachtneming van artikel 10.1. Kiest de opdrachtgever vóór het einde van de looptijd zelf actief voor een nieuwe looptijd van zes (6) of twaalf (12) maanden, dan geldt het tarief van die looptijd. Een maandelijks opzegbaar abonnement is vanaf de ingangsdatum opzegbaar met inachtneming van artikel 10.1. Tussentijdse opzegging gedurende een looptijd van 6 of 12 maanden is niet mogelijk, behoudens de gevallen genoemd in de artikelen 8.4, 10.7 en 21.3.
5. **Gegevens en communicatie:** De opdrachtgever houdt de eigen contactgegevens (e-mailadres, adres, telefoonnummer) en betaalgegevens (IBAN) actueel en geeft wijzigingen direct door via info@sportschool-herbert.nl. Berichten van Sportschool Herbert aan het laatst bekende e-mailadres gelden als ontvangen op de dag van verzending.
6. **Digitale inschrijving en bewijs:** Bij inschrijving via de website gelden de vastgelegde gegevens van de inzending (datum en tijdstip, IP-adres, de aangevinkte machtiging en akkoordverklaring en de versie van deze voorwaarden) als ondertekening van de overeenkomst en van de SEPA-machtiging, en als bewijs daarvan.

Artikel 4 – Huisregels, Veiligheid en Kleding

1. **Gedrag:** Deelnemers dienen zich sociaal en respectvol te gedragen. Sportschool Herbert hanteert een zero-tolerance beleid voor agressie, discriminatie, intimidatie, drugsgebruik en diefstal. Bij ernstige of herhaalde overtredingen van de huisregels kan Sportschool Herbert passende maatregelen nemen, waaronder een officiële waarschuwing, (tijdelijke) ontzegging van de toegang of onmiddellijke beëindiging van het lidmaatschap, met inachtneming van proportionaliteit. Bij beëindiging van het lidmaatschap of ontzegging van de toegang op grond van dit artikel vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde termijnen; reeds vervallen termijnen en kosten blijven verschuldigd.
2. **Lesetiquette & Discipline:**
   - **Instructies:** Tijdens de uitleg van de instructeur zijn deelnemers stil en luisteren zij aandachtig.
   - **Te laat komen:** Bij onverhoopt te laat aantreden, groet de deelnemer de instructeur (en indien van toepassing de aanwezige zwarte band houders) persoonlijk alvorens deel te nemen aan de les.
   - **Sparren:** Tijdens het sparren geldt de regel dat lagere banden (graduaties) altijd ruimte maken waar mogelijk voor hogere banden.
   - **Sfeer:** Plezier en veiligheid staan voorop; deelnemers dienen bij te dragen aan een goede sfeer op de mat.
   - Deze etiquette-regels zijn onderdeel van de sportcultuur en bedoeld voor orde en veiligheid.
3. **Veiligheid & Kleding:**
   - In verband met de veiligheid van de deelnemer en trainingspartners (o.a. verstikkingsgevaar, belemmering van zicht of blijven haken) dienen deelnemers veilige sportkleding te dragen.
   - Het dragen van kleding met loshangende onderdelen (zoals sjaals, losse hoofdbedekkingen die niet speciaal voor sport zijn ontworpen), ritsen, haken of harde objecten is tijdens de lessen niet toegestaan.
   - Sieraden (horloges, kettingen, piercings, ringen) zijn tijdens de training verboden i.v.m. letselrisico.
4. **Taal & Instructies:**
   - De instructietaal tijdens de lessen is Nederlands en/of Engels.
   - Vanwege de veiligheid is het noodzakelijk dat deelnemers de instructies van het personeel goed kunnen begrijpen en direct kunnen opvolgen. Indien een deelnemer de instructies door een taalbarrière niet kan volgen, kan Sportschool Herbert de toegang tot de les weigeren om onveilige situaties te voorkomen.

5. **Filmen & Privacy:** Het is deelnemers niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke toestemming foto- of video-opnames te maken van andere sporters of personeel. Filmen van de eigen training is toegestaan, mits de privacy van anderen niet wordt geschonden en zij niet herkenbaar in beeld komen.
6. **Hygiëne:**
    - De sportmatten mogen uitsluitend met blote voeten worden betreden.
    - Buiten de mat (in kleedkamers, gangen) is het dragen van schoeisel (zoals slippers) verplicht.
    - Nagellak, gelnagels met kleur, henna, zelfbruiner, schoensmeer en andere middelen of materialen die kunnen afgeven op de matten, wanden of bokszakken zijn tijdens de training niet toegestaan. Bij twijfel beslist de instructeur. Schade aan materiaal door afgevende middelen wordt verhaald conform artikel 16.

Artikel 5 – Veiligheid en Medische Geschiktheid

1. Deelname aan (vecht)sportactiviteiten geschiedt op eigen risico. De opdrachtgever erkent de fysieke risico's die horen bij sport met fysiek contact.
2. De deelnemer dient medisch geschikt te zijn. Blessures of beperkingen moeten voorafgaand aan de les gemeld worden bij de instructeur.
3. **Medische hulp:** In geval van nood is Sportschool Herbert gerechtigd professionele hulp (zoals ambulance/112) in te schakelen. Eventuele kosten hiervan die niet door de zorgverzekering van de deelnemer worden gedekt, komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij de medische noodzaak is ontstaan door een omstandigheid waarvoor Sportschool Herbert wettelijk aansprakelijk is.

Artikel 6 – Minderjarigen

1. Ouders/verzorgers zijn verantwoordelijk voor het gedrag van minderjarige deelnemers en aansprakelijk voor schade die zij veroorzaken.
2. De toezichtplicht van Sportschool Herbert geldt uitsluitend tijdens de lesuren; daarbuiten zijn ouders verantwoordelijk voor opvang en vervoer.

Artikel 7 – Inzet van derden

1. Sportschool Herbert is gerechtigd bij de uitvoering van haar dienstverlening gebruik te maken van derden (zoals zzp'ers, gastinstructeurs en stagiairs).
2. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW (persoonlijke verplichting tot uitvoering) en artikel 7:407 lid 2 BW (hoofdelijke aansprakelijkheid) wordt uitgesloten.
3. Ongeacht de inzet van derden, blijft Sportschool Herbert jegens de opdrachtgever verantwoordelijk voor de kwaliteit en veiligheid van de dienstverlening voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 8 – Tarieven, Indexering en Betaling (WIK)

1. **Betaling:** Abonnementsgelden en inschrijfkosten worden bij vooruitbetaling per maand voldaan via automatische incasso, op basis van de door de opdrachtgever bij inschrijving afgegeven doorlopende SEPA-machtiging aan Sportschool Herbert (incassant-ID NL55ZZZ879508040000). De incasso vindt maandelijks plaats rond de eerste week van de maand. Het bedrag en de datum van de eerste incasso en het machtigingskenmerk worden in de bevestiging van de inschrijving meegedeeld; die bevestiging geldt als aankondiging voor alle volgende incasso's zolang het maandbedrag gelijk blijft. Een wijziging van het maandbedrag, zoals de jaarlijkse indexering, wordt ten minste één (1) maand vóór de eerste afschrijving met het nieuwe bedrag bekendgemaakt op de website van Sportschool Herbert (sportschool-herbert.nl), met het nieuwe maandbedrag per abonnement en de ingangsdatum. Deze bekendmaking geldt als aankondiging van de incasso. Opdrachtgever draagt zorg voor voldoende saldo.
2. **Jaartarief in termijnen:** De abonnementsgelden zijn vastgesteld op basis van een jaartarief. Voor het gemak van de opdrachtgever wordt dit bedrag geïncasseerd in 12 gelijke maandelijkse termijnen.
3. **Vakanties:** In verband met de systematiek uit lid 2 zijn de sluitingsdagen tijdens officiële schoolvakanties (regio Midden / gemeente Ede) en feestdagen reeds verdisconteerd in het maandbedrag. De betalingsverplichting loopt tijdens deze periodes volledig door; er vindt geen restitutie of opschorting plaats.
4. **Indexering (inflatie):** De tarieven worden jaarlijks per 1 januari geïndexeerd op basis van de jaarmutatie van de consumentenprijsindex (CPI, alle huishoudens) over de maand september, zoals gepubliceerd door het CBS. Het zo berekende bedrag wordt naar boven afgerond op een bedrag eindigend op ,45 of ,95. De indexering is bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen, geldt voor alle contractvormen en geeft geen recht op tussentijdse opzegging. Is de jaarmutatie negatief, dan blijven de tarieven gelijk. Voor een overeenkomst die minder dan drie (3) maanden vóór 1 januari is ingegaan, gaat de indexering in op de eerste dag van de maand die volgt op het verstrijken van drie (3) maanden na de ingangsdatum. Het nieuwe tarief en de ingangsdatum worden ten minste één (1) maand vóór de ingangsdatum bekendgemaakt op de website van Sportschool Herbert (sportschool-herbert.nl). Verhoogt Sportschool Herbert de tarieven met meer dan de indexering (inclusief de afronding hierboven), dan mag de opdrachtgever de overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de verhoging ingaat, ook als de looptijd nog niet voorbij is. De opdrachtgever kan dat doen tot de dag vóór die ingangsdatum, en in elk geval tot vier (4) weken na de aankondiging. De overeenkomst eindigt dan op de ingangsdatum; de verhoging wordt niet in rekening gebracht. Zegt de opdrachtgever niet binnen deze termijn op, dan loopt de overeenkomst door tegen het nieuwe tarief en gelden de gewone opzegregels uit artikel 10.
5. **Wet Incassokosten (WIK), opschorting en vervroegde opeisbaarheid:**
    - Indien de betaling niet tijdig is ontvangen (bijvoorbeeld door een mislukte of gestorneerde incasso), stuurt Sportschool Herbert een kosteloze betalingsherinnering (WIK-brief) waarmee de opdrachtgever de gelegenheid krijgt om binnen 14 dagen alsnog te betalen zonder extra kosten.
    - Indien betaling binnen deze termijn van 14 dagen uitblijft, is de opdrachtgever in verzuim. Vanaf dat moment is Sportschool Herbert gerechtigd de wettelijke incassokosten (minimaal € 40,00) en de wettelijke rente in rekening te brengen.
    - Sportschool Herbert is na het verstrijken van de WIK-termijn gerechtigd de toegang tot de lessen en faciliteiten op te schorten totdat de volledige achterstand (inclusief kosten) is voldaan. De opschorting ontslaat de opdrachtgever niet van de betalingsverplichting; de looptijd en het abonnementsgeld lopen door.
    - **Vervroegde opeisbaarheid:** blijft betaling ook na de WIK-termijn uit, dan zijn alle resterende termijnen tot het einde van de overeengekomen looptijd (bij een maandelijks opzegbaar abonnement: tot het einde van de opzegtermijn, gerekend vanaf de datum van verzuim) direct en volledig opeisbaar, zonder nadere ingebrekestelling. Sportschool Herbert kan de gehele vordering dan in één keer ter incasso uit handen geven aan een incassobureau of gerechtsdeurwaarder; de wettelijke incassokosten en rente komen voor rekening van de opdrachtgever. Dit laat het recht van Sportschool Herbert onverlet om de overeenkomst wegens de tekortkoming te ontbinden.

6. **Wijziging IBAN:** Bij wijziging van het rekeningnummer geeft de opdrachtgever een nieuwe doorlopende SEPA-machtiging af, schriftelijk of via de website. Tot de nieuwe machtiging is ontvangen, blijft de bestaande machtiging gelden en wordt daarop geïncasseerd.
7. **Herinschrijving:** Bij een nieuwe inschrijving na beëindiging van een eerder lidmaatschap zijn opnieuw inschrijfkosten verschuldigd volgens het dan geldende tarief.

Artikel 9 – Toegangsbewijs en Fraude

1. Indien Sportschool Herbert gebruikmaakt van toegangssystemen (pasjes, tags, QR-codes), zijn deze strikt persoonlijk.
2. **Verlies:** Bij verlies of beschadiging van een fysiek toegangsbewijs (tag/pas) wordt een vergoeding van € 15,00 in rekening gebracht voor vervanging.
3. **Fraude & Schadevergoeding:** Het is streng verboden om derden (niet-leden) toegang te verschaffen tot de faciliteiten, bijvoorbeeld door een pasje uit te lenen of samen door een poortje te lopen ('tailgating').
4. Bij constatering hiervan is de opdrachtgever een gefixeerde schadevergoeding van € 150,00 verschuldigd. Dit bedrag is een redelijke raming van de kosten voor toezicht, administratie, beveiliging en gederfde inkomsten. Dit laat onverlet het recht van Sportschool Herbert om vergoeding van de werkelijk geleden schade te vorderen indien deze aantoonbaar hoger is. Sportschool Herbert kan dit bedrag in uitzonderlijke gevallen naar redelijkheid matigen.

Artikel 10 – Opzegging en Pauzering

1. **Opzegtermijn:** Opzegging van het abonnement dient schriftelijk te geschieden tegen het einde van de kalendermaand, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
2. **Wijze van opzeggen en ontvangst:** Opzeggen kan per e-mail aan info@sportschool-herbert.nl, via het opzegformulier op sportschool-herbert.nl/opzeggen/ of via het ledenportaal (indien beschikbaar). Een opzegging werkt vanaf het moment van ontvangst door Sportschool Herbert. Wordt de ontvangst betwist, dan geldt de opzegging als ontvangen wanneer de opdrachtgever de verzending redelijkerwijs aannemelijk maakt (bijvoorbeeld met een verzendbewijs zonder foutmelding).
3. **Geen tussentijdse pauzering:** Tijdelijke afwezigheid door vakantie, studie, werkdruk of lichte ziekte geeft geen recht op pauzering of restitutie.
4. **Medische exceptie:** Uitsluitend in geval van langdurig blessureleed of zwangerschap kan de overeenkomst - ter beoordeling van Sportschool Herbert en op vertoon van een medische verklaring - tijdelijk worden bevroren.
5. **Bevriezingsoptie:** Bij een abonnement van zes (6) of twaalf (12) maanden kan de opdrachtgever bij inschrijving de bevriezingsoptie afsluiten tegen de op de website vermelde maandelijkse bijdrage. Met deze optie kan het lidmaatschap op verzoek worden gepauzeerd, per hele kalendermaand, tot maximaal twee (2) maanden bij een abonnement van zes (6) maanden en maximaal drie (3) maanden per contractjaar bij een abonnement van twaalf (12) maanden, bijvoorbeeld bij blessure of tijdelijke afwezigheid. Tijdens de pauze wordt niets geïncasseerd: geen abonnementsgeld en ook niet de maandelijkse bijdrage voor de bevriezingsoptie. De einddatum van de looptijd schuift op met de duur van de pauze. Een pauze wordt per e-mail aangevraagd uiterlijk één (1) maand vóór de eerste dag van de eerste kalendermaand die de opdrachtgever wil pauzeren, in verband met de voorbereiding van de automatische incasso. Een verzoek dat later binnenkomt, gaat in per de eerstvolgende kalendermaand waarvoor deze termijn wel is gehaald. De artikelen 10.3 en 10.4 blijven onverkort gelden voor abonnementen zonder bevriezingsoptie.
6. **Wijzigen van abonnement:** Een uitbreiding van het abonnement (bijvoorbeeld van 1 keer per week naar onbeperkt, of naar een langere looptijd) kan op verzoek ingaan per de eerstvolgende kalendermaand. Een beperking van het abonnement (bijvoorbeeld van onbeperkt naar 1 keer per week, of naar een kortere looptijd) kan uitsluitend ingaan na afloop van de lopende looptijd; bij een maandelijks opzegbaar abonnement met inachtneming van één (1) maand. Bij wijziging blijven het machtigingsnummer en de ingangsdatum ongewijzigd; het nieuwe maandbedrag wordt vooraf per e-mail bevestigd.
7. **Tussentijdse opzegging bij verhuizing of medische onmogelijkheid:** In afwijking van artikel 3.4 kan een abonnement met een looptijd van 6 of 12 maanden tussentijds worden opgezegd met inachtneming van één (1) maand opzegtermijn tegen het einde van de kalendermaand, indien (a) de deelnemer verhuist naar een adres op meer dan 15 kilometer van de sportschool, aan te tonen met een bewijs van inschrijving in de Basisregistratie Personen, of (b) de deelnemer door een blijvende medische reden niet meer kan sporten, aan te tonen met een verklaring van een arts. Reeds betaalde termijnen na de einddatum worden terugbetaald; de inschrijfkosten niet.

Artikel 11 – Annulering lessen en Rooster

1. Sportschool Herbert behoudt zich het recht voor roosters, lestijden en instructeurs te wijzigen.
2. **Afspraken:** Voor privélessen, intakes of personal training geldt een annuleringstermijn van 24 uur. Bij afzegging binnen 24 uur voor aanvang, of bij niet verschijnen ('no-show'), wordt het volledige tarief van de sessie in rekening gebracht.
3. **Uitval van lessen:** Bij onverhoopte ziekte of afwezigheid van een instructeur spant Sportschool Herbert zich in om vervanging te regelen. Lukt dat niet, dan kan de les vervallen. Sportschool Herbert meldt dit zo snel mogelijk en biedt de deelnemer de mogelijkheid de les in te halen op een andere dag in dezelfde week of in de week daarna. Incidentele uitval van lessen door ziekte van een instructeur of andere onvoorziene omstandigheden geeft geen recht op restitutie.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Sportschool Herbert aan opdrachtgever verkochte goederen (zoals bokshandschoenen, scheenbeschermers, bitjes, kleding) blijven eigendom van Sportschool Herbert totdat de volledige aankoopsom is voldaan.

Artikel 13 – Gevonden Voorwerpen

1. **Hygiëne:** Voorwerpen die een direct hygiënerisico vormen (zoals natte handdoeken, ondergoed, sokken, gebruikte bitjes) worden aan het einde van de dag direct weggegooid.
2. **Hygiëne:** Voorwerpen die hygiënegevoelig maar mogelijk waardevol zijn (zoals bidons en shakers) worden maximaal 24 uur bewaard.
3. **Overige zaken:** Waardevolle of houdbare voorwerpen (zoals sleutels, sieraden, elektronica, schone kleding) worden maximaal tien (10) dagen bewaard. Indien de eigenaar zich niet binnen deze termijn meldt, worden de goederen afgevoerd of aan een goed doel geschonken. Sportschool Herbert is niet aansprakelijk voor schade door het zoekraken van achtergelaten spullen tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Sportschool Herbert.

Artikel 14 – Overmacht (Force Majeure)

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van Sportschool Herbert, waardoor de nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd (o.a. pandemieën, overheidsmaatregelen, brand, waterschade).
2. In geval van overmacht is Sportschool Herbert gerechtigd de dienstverlening op te schorten of alternatieven aan te bieden (zoals buitenlessen of online lessen).
3. **Langdurige overmacht:** Indien de overmachtsituatie en/of

sluiting langer duurt dan 30 dagen, en Sportschool Herbert geen volwaardig alternatief kan bieden, heeft Sportschool Herbert de keuze om het abonnement tijdelijk te bevriezen (pauzeren van betaling) of een compensatieregeling (zoals een tegoed) aan te bieden.

4. Behoudens de regeling in lid 3 geeft overmacht geen recht op automatische restitutie van reeds betaalde gelden, tenzij dwingend consumentenrecht in specifieke gevallen anders voorschrijft.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid Sportschool

1. **Eigen risico en gezondheid:** Deelname aan de activiteiten van Sportschool Herbert geschiedt in beginsel op eigen risico. De opdrachtgever verklaart naar beste weten dat deelname medisch verantwoord is en raadpleegt bij twijfel een arts.
2. **Aansprakelijkheid derden:** Sportschool Herbert is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het handelen of nalaten van andere deelnemers of leden tenzij Sportschool Herbert tekortschiet in haar zorgplicht of toezicht.
3. **Inspanningsverplichting:** Sportschool Herbert verricht haar dienstverlening op basis van een inspanningsverplichting en geeft geen garantie op specifieke sportresultaten.
4. **Beperking:** Sportschool Herbert is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de deelnemer (bijv. in kleedkamers of lockers).
5. **Letsel & Schade:** Sportschool Herbert is uitsluitend aansprakelijk voor schade voor zover die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Sportschool Herbert of haar medewerkers, en voor zover wettelijk toegestaan. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Voor letselschade gelden de wettelijke regels; uitsluitingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Sportschool Herbert.
6. **Maximering:** Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de contributie over de laatste zes (6) maanden voor zover wettelijk toegestaan.
7. **Medische kosten:** Eventuele kosten voor medische hulp (zoals ambulance of spoedeisende hulp) die rechtstreeks samenhangen met een incident tijdens de les, komen voor rekening van de opdrachtgever, voor zover deze kosten niet worden gedekt door de zorgverzekering van de deelnemer én voor zover Sportschool Herbert hiervoor niet wettelijk aansprakelijk is.
8. **Advies:** Door Sportschool Herbert verstrekte adviezen over voeding of blessurebehandeling zijn vrijblijvend. Het opvolgen van deze adviezen is voor eigen risico.

Artikel 16 – Schadeverhaal op Deelnemer

1. De deelnemer is aansprakelijk voor schade die hij/zij toebrengt aan eigendommen van Sportschool Herbert (o.a. trainingsmateriaal, interieur, spiegels, matten) door opzet, schuld, nalatigheid of onjuist gebruik.
2. **Schadevergoeding:** Schade wordt vergoed op basis van redelijke herstelkosten of de vervangingswaarde. Indien vervanging noodzakelijk is, wordt bij de vaststelling van het schadebedrag rekening gehouden met de staat en gebruikelijke afschrijving van het object, tenzij het object aantoonbaar (nagenoeg) nieuw was.
3. **Administratiekosten:** Naast de schadevergoeding is Sportschool Herbert gerechtigd een redelijk bedrag van € 50,00 aan administratiekosten in rekening te brengen voor de afhandeling van de schade.
4. Het schadebedrag plus de administratiekosten zijn direct opeisbaar.

Artikel 17 – Privacy, Beeldmateriaal en Cameratoezicht

1. **AVG:** Sportschool Herbert verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. **Marketingbeelden:** Tijdens lessen kunnen foto- en video-opnamen worden gemaakt door Sportschool Herbert voor marketingdoeleinden. Bezwaar tegen publicatie dient schriftelijk te worden gemaakt en geldt uitsluitend voor de toekomst. Bij zwaarwegende belangen van de deelnemer zal Sportschool Herbert zich inspannen om reeds gepubliceerd materiaal te verwijderen, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.
3. **Cameratoezicht:** Ter bescherming van eigendommen en de veiligheid van personen hangen er beveiligingscamera's in de algemene ruimtes (niet in kleedkamers/toiletten).
4. **Bewaartermijn & Bewijs:** Camerabeelden worden maximaal 28 dagen bewaard, tenzij er sprake is van een incident dat verder onderzoek vereist. Deelnemers gaan ermee akkoord dat beelden kunnen worden gebruikt als ondersteunend bewijsmateriaal bij onderzoek naar incidenten, fraude (art. 9), schade (art. 16) of wangedrag, en indien nodig worden overgedragen aan politie en justitie.

Artikel 18 – Intellectueel Eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom op de door Sportschool Herbert ontwikkelde trainingsmethodieken, syllabi, logo's, huisstijl en lesmaterialen berusten uitsluitend bij Sportschool Herbert.
2. Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming lesmateriaal te kopiëren, te verveelvoudigen, commercieel te exploiteren of te gebruiken voor eigen lessen elders.

Artikel 19 – Klachten

1. Klachten over de dienstverlening dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld bij Sportschool Herbert.
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op. Sportschool Herbert streeft ernaar klachten binnen 14 dagen te beantwoorden.

Artikel 20 – Geschillen en Toepasselijk Recht

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland (locatie Arnhem), tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 21 – Wijzigingsbeding

1. Sportschool Herbert is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen worden minimaal één (1) maand voor inwerkingtreding schriftelijk of via de website/e-mail aan de opdrachtgever bekendgemaakt.
3. Indien de opdrachtgever een wijziging niet wenst te accepteren die de kern van de prestatie wezenlijk verandert (nadelig beïnvloedt), heeft hij/zij het recht de overeenkomst binnen 4 weken na de aankondiging schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de nieuwe voorwaarden in werking treden.